



# SUPERSTAFF B.V. PRIVACY STATEMENT

17-06-2022

Bij SuperStaff hechten wij veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Het is onze verantwoordelijkheid om deze gegevens te beschermen. In dit privacy statement laten wij weten welke gegevens wij verzamelen en verwerken.

## OVER SUPERSTAFF

Wij zijn SuperStaff B.V., gevestigd te Amsterdam, Boelelaan 1110-BW, postcode 1081 HZ. Wij zijn verantwoordelijk voor het gebruiken, opslaan en verwerken van jouw gegevens en behandelen deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## CONTACTGEGEVENS:

<https://www.SuperStaff.nl/>

De Boelelaan 1110-BW

1081 HZ Amsterdam

020 3203426

## GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Om onze diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Wanneer jij je aanmeldt bij SuperStaff B.V, vragen wij je om gegevens te verstrekken. Deze gegevens zijn nodig om onze diensten uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens worden opgeslagen in de beveiligde systemen: Shiftmanager en CATSone.

## Verwerking van persoonsgegevens

SuperStaff verwerkt de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening. Deze gegevens legt SuperStaff vast in haar database ten behoeve van het gebruik door SuperStaff en de genoemde derden. De gegevens en zijn nodig om gebruik te maken van onze dienstverlening. Daarnaast kunnen wij wensen en kwaliteiten van onze medewerkers afstemmen op onze klanten.

## Vastlegging persoonsgegevens

SuperStaff B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

*Website Superstaff.nl:*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres



- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

*Uitzendplanningsysteem: Shiftmanager: uitzendkrachten:*

- Voornaam, achternaam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres, kopie identiteitsbewijs, informatie over opleidingen, arbeidsverleden, gegevens over beschikbaarheid en overige zaken voor zover wettelijk vereist of waar toestemming voor is gegeven door jou.

*CATSone: (potentiële) medewerkers:*

- Voornaam, achternaam, telefoonnummer, email-adres, geboortedatum, woonplaats, cv, LinkedIn pagina (indien je hiervoor toestemming geeft).

*Shiftmanager en CATSone : klanten, opdrachtgevers of andere zakelijke relaties:*

- Naam contactpersoon, bedrijfsnaam, contactgegevens, zoals e-mail en/of telefoonnummer (bij voorkeur zakelijke gegevens), zakelijke gegevens zoals Kamer van Koophandel registratie, BTW nummer, betalingsgegevens en overige gegevens die van belang zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.

De persoonsgegevens die in onze informatiesystemen staan zijn alleen zichtbaar voor jou en voor de personen die hiervoor geautoriseerd zijn bij SuperStaff. De geautoriseerde medewerkers binnen SuperStaff zijn: projectmanagers- en medewerkers, recruiters en accountmanagers. Zij hebben de persoonsgegevens nodig om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Met derden zijn wij overeengekomen dat zij eveneens de persoonsgegevens optimaal beschermen.

Daar waar wij geen reden hebben die vanuit wet- en regelgeving is bepaald, zullen we jouw expliciete vrijwillige toestemming vragen. Deze toestemming kan je uiteraard ook weer intrekken op het moment dat je geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening. Zie ook "contactgegevens SuperStaff" voor het verkrijgen van extra informatie of intrekken van jouw toestemming.

**SuperStaff B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou**

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@superstaff.nl](mailto:info@superstaff.nl), dan verwijderen wij deze informatie.
- Burgerservicenummer (BSN).



## **Verzameling van persoonsgegevens**

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld als jij:

- de website van SuperStaff bezoekt;
- een van de contactformulieren invult op [www.superstaff.nl](http://www.superstaff.nl);
- jezelf inschrijft op onze vestiging in Amsterdam;
- op een andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening.

Gegevens die wij niet direct van je hebben gekregen verzamelen wij als volgt:

- via sociale media;
- indien wij persoonlijke informatie ontvangen van de door jou opgegeven referentie contactpersoon.

*Waarom verzamelen wij jouw gegevens?*

- Voor de afhandeling van jouw betaling;
- Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- Jou in te plannen op diensten van opdrachtgevers;
- Jou te kunnen begeleiden bij het vinden van de juiste (bij)baan;
- Jou te kunnen matchen bij het zoeken naar kandidaten;
- Het contact te vergemakkelijken tussen jou en SuperStaff
- Te kunnen beoordelen of je een geschikte kandidaat zou zijn bij een openstaande vacature binnen onze organisatie of bij één van onze opdrachtgevers;
- Jou te kunnen voorstellen bij één van onze opdrachtgevers of bedrijven waar jij mogelijk van toegevoegde waarde kan zijn en/of qua capaciteiten en beschikbaarheid zou passen;
- Contact met jou te onderhouden over je beschikbaarheid, het inplannen en aanbieden van werk of andere zaken die gerelateerd zijn aan jouw werkzaamheden bij SuperStaff;
- Jou informatie te verstrekken over onze dienstverlening. Dit kan bestaan uit nieuwsbrieven, mailings via Shiftmanager en/of Mailchimp met onder andere vacatures of informatie met betrekking tot arbeid;
- Jou uit te kunnen nodigen voor evenementen of borrels van SuperStaff;
- Onderzoeken te kunnen uitvoeren over de tevredenheid van onze dienstverlening en organisatie;
- Onze organisatie te voorzien van managementinformatie met als doel onze bedrijfsvoering te optimaliseren en te verbeteren en daarmee ook onze dienstverlening en onderneming te verbeteren;
- Onze dienstverlening te optimaliseren en te verbeteren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

SuperStaff B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SuperStaff B.V.) tussen zit. SuperStaff B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: CATSone, Shiftmanager en Mailchimp. Deze systemen worden gebruikt om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. (Potentiële) kandidaten en (potentiële) medewerkers kunnen door deze systemen bemiddeld worden naar een (bij)baan op de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen alle (financiële) administratieve handelingen uitgevoerd worden.



### **Bewaren van gegevens**

SuperStaff B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > 2 jaar
- Geslacht > 2 jaar
- Geboortedatum > 2 jaar
- Adresgegevens > 2 jaar
- Telefoonnummer > 2 jaar
- E-mailadres > 2 jaar
- IP-adres > 2 jaar
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch > 2 jaar
- Locatiegegevens > 2 jaar
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website > 2 jaar

### **Derden**

SuperStaff B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SuperStaff B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt SuperStaff B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden (zie vastlegging persoonsgegevens). Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

SuperStaff B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Hotjar



Naam: \_utma  
Functie: Marketing activiteiten  
Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Facebook  
Naam: \_utma  
Functie: Marketing activiteiten  
Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: LinkedIn  
Naam: LinkedIn  
Functie: Marketing activiteiten  
Bewaartermijn: 2 jaar

### **Beveiliging**

SuperStaff B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@superstaff.nl](mailto:info@superstaff.nl).

### **Wijzigingen**

SuperStaff kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar privacy statement. Het meest actuele privacy statement is te allen tijde in te zien op de website. We raden je aan het privacy statement regelmatig na te lezen. Deze versie is opgesteld in juni 2018.

### **Rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@superstaff.nl](mailto:info@superstaff.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. SuperStaff B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. SuperStaff B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### Contactgegevens SuperStaff

Voor vragen en/of opmerkingen over het privacy statement of de uitvoering hiervan kun je altijd bij ons terecht. Je kunt uiteraard terecht bij jouw contactpersoon binnen SuperStaff.

Daarnaast kan je ook contact met ons opnemen via e-mail: [info@superstaff.nl](mailto:info@superstaff.nl).

Partijen beogen met deze overeenkomst uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan.