



Privacy statement SuperStaff B.V.

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Het is onze verantwoordelijkheid om deze gegevens te beschermen. In dit privacy statement laten wij weten welke gegevens wij verzamelen en verwerken wanneer je onze website bezoekt en/of je inschrijft bij SuperStaff B.V..

Wij respecteren de privacy van alle medewerkers, kandidaten en overige bezoekers van onze website en dragen zorg voor de vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke informatie die jij ons verschaft. Wij handelen hiermee in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Door de diensten van ons te gebruiken, dan wel door de website van ons te bezoeken, verklaar je akkoord te zijn met deze privacy statement.

Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Gebruik van persoonsgegevens

Om onze diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Wanneer jij je aanmeldt bij ons vragen wij je om gegevens te verstrekken. Deze gegevens zijn nodig om onze diensten uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde server van ons en in de beveiligde systemen van CATSone, Payingit en Shooble.

Verwerking en vastlegging van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of nadat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt. Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, leggen wij de onderstaande gegevens vast in onze database of in deze privacyverklaring genoemde derden:

Website www.superstaff.nl:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

Uitzendplanningsysteem Shooble: medewerkers:

- Voor- en achternaam;
- Adres en woonplaats;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Nationaliteit;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Opleiding;
- Arbeidsverleden en feedback;
- Beschikbaarheid;
- Overige zaken voor zover wettelijk vereist of waar toestemming voor is gegeven door jou.



Payroller Payingit: medewerkers:

- Voor –en achternaam;
- Adres en woonplaats;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Nationaliteit;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Kopie identiteitsbewijs;
- BSN;
- IBAN.

CATSone: (potentiële) medewerkers:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Adres en woonplaats;
- Cv;
- LinkedIn-pagina (nadat je bij ons gesolliciteerd hebt).

CATSone, Payingit en Shooble: klanten, opdrachtgevers of andere zakelijke relaties:

- Naam contactpersoon;
- Bedrijfsnaam;
- Contactgegevens, zoals adres, e-mail en/of telefoonnummer (bij voorkeur zakelijke gegevens)
- Zakelijke gegevens zoals Kamer van Koophandel registratie, BTW-nummer, betalingsgegevens en overige gegevens die van belang zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.

De persoonsgegevens die in onze informatiesystemen staan, zijn alleen zichtbaar voor jou en voor de personen die hiervoor geautoriseerd zijn bij ons. De geautoriseerde medewerkers binnen SuperStaff B.V. zijn: projectmanagers- en medewerkers, recruiters en accountmanagers. Zij hebben de persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Met derden zijn wij overeengekomen dat zij eveneens de persoonsgegevens optimaal beschermen. Gegevens specifiek verkregen voor onze payroller Payingit zullen wij direct na verwerking verwijderen uit ons systeem.

Daar waar wij geen reden hebben om jouw gegevens te verzamelen die vanuit wet- en regelgeving is bepaald, zullen we jouw expliciete vrijwillige toestemming vragen. Deze toestemming kan je uiteraard ook weer intrekken op het moment dat je geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening.

Verzameling van persoonsgegevens

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld als:

- Jij onze website bezoekt;
- Jij een van de contactformulieren invult op www.superstaff.nl;
- Jij jezelf inschrijft op onze vestiging in Amsterdam;
- Jij jezelf op een andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening.

Gegevens die wij niet direct van jou hebben gekregen, verzamelen wij als volgt:

- Via sociale media;
- Via de door jou opgegeven referentie persoon.



Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

- Het afhandelen van jouw uitbetaling;
- Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- Jou in te plannen op diensten van opdrachtgevers;
- Jou te kunnen begeleiden bij het vinden van de juiste (bij)baan;
- Jou te kunnen matchen bij het zoeken naar kandidaten;
- Het contact te vergemakkelijken tussen jou, SuperStaff B.V. en Payingit;
- Te kunnen beoordelen of je een geschikte kandidaat zou zijn bij een openstaande vacature binnen onze organisatie of bij één van onze opdrachtgevers;
- Jou voor te kunnen stellen bij één van onze opdrachtgevers of bedrijven waar jij mogelijk van toegevoegde waarde kan zijn en/of qua capaciteiten en beschikbaarheid zou passen;
- Contact met jou te onderhouden over je beschikbaarheid, het inplannen en aanbieden van werk of andere zaken die gerelateerd zijn aan jouw werkzaamheden bij ons;
- Jou informatie te verstrekken over onze dienstverlening. Dit kan bestaan uit nieuwsbrieven, mailings via Shooble en/of Robly met onder andere vacatures of informatie met betrekking tot arbeid;
- Jou uit te kunnen nodigen voor evenementen van ons;
- Onderzoeken uit te kunnen voeren over de tevredenheid van onze dienstverlening en organisatie;
- Onze organisatie te voorzien van managementinformatie met als doel onze bedrijfsvoering en dienstverlening te optimaliseren.

Aansprakelijkheid

Onze site bevat links naar andere internetsites. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacyreglementen van deze websites. Wij raden je aan om bij het verlaten van onze website de privacyverklaring van de andere internetsite door te nemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit. Wij gebruiken de volgende computerprogramma's of -systemen: CATSone, Payingit, Robly en Linda. Deze systemen worden gebruikt om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. (Potentiële) kandidaten en (potentiële) medewerkers kunnen door deze systemen bemiddeld worden naar een (bij)baan op de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen alle (financiële) administratieve handelingen uitgevoerd worden.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > 2 jaar
- Geslacht > 2 jaar
- Geboortedatum > 2 jaar
- Adresgegevens > 2 jaar
- Telefoonnummer > 2 jaar
- E-mailadres > 2 jaar
- IP-adres > 2 jaar
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch > 2 jaar
- Locatiegegevens > 2 jaar
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website > 2 jaar



Derden

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan andere derden (zie vastlegging persoonsgegevens). Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken technische cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij verzamelen bestaan uit je IP-adres, het type browser, het computersysteem dat je gebruikt, je accountnummer en de pagina's die je bezoekt. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook hiermee kunnen wij onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Hotjar

Naam: _utma

Functie: Marketing activiteiten

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Facebook

Naam: _utma

Functie: Marketing activiteiten

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: LinkedIn

Naam: LinkedIn

Functie: Marketing activiteiten

Bewaartermijn: 2 jaar

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@superstaff.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in ons privacy statement. Het meest actuele privacy statement is te allen tijde in te zien op de website. We raden je aan het privacy statement regelmatig na te lezen. De laatste wijziging is doorgevoerd in mei 2020.



Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens over te dragen naar jou of een door jou genoemde organisatie, stuur dan even gespecificeerd verzoek naar info@superstaff.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Contactgegevens SuperStaff B.V.

Voor vragen en/of opmerkingen over het privacy statement of de uitvoering hiervan kun je altijd bij ons terecht. Je kunt uiteraard terecht bij jouw contactpersoon binnen SuperStaff B.V.. Daarnaast kan je ook contact met ons opnemen via e-mail: info@superstaff.nl.